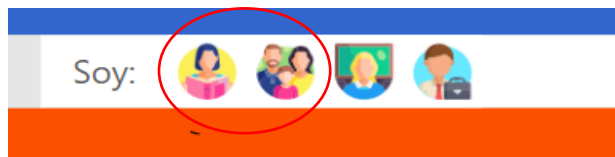


1- GUIA PARA EL ACCESO DE PADRES A LOS INFORMES ACADEMICOS.

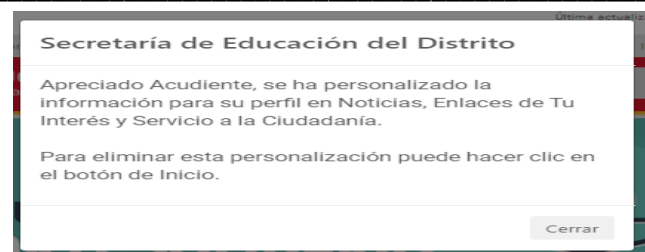
El Sistema de Apoyo Escolar es la plataforma de notas para los colegios Distritales y permite que padres, madres o acudientes de los estudiantes, puedan descargar a través del portal de la Secretaría de Educación Distrital los informes académicos periódicos autorizados en cada colegio:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/inicio,

Para dicha actividad, se ingresa a la dirección arriba indicada; en la parte superior izquierda encuentra cuatro botones, de los cuales, el primero pertenece al Estudiante y el segundo a Madre, Padre o Acudiente.



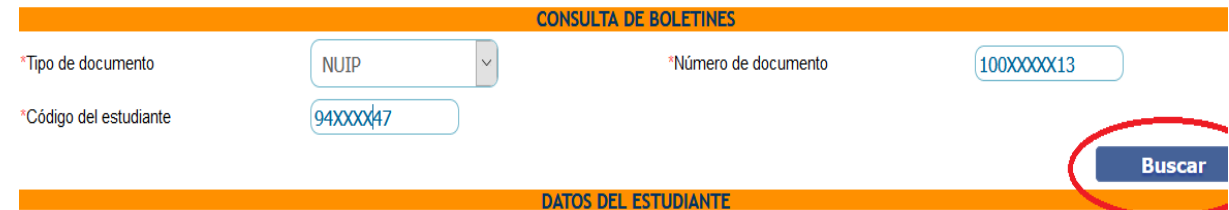
Con el puntero del ratón se selecciona uno de ellos, luego aparece una ventana con información, se hace clic en el botón cerrar en la parte inferior de ella.



- En la parte inferior de la pantalla se busca la sección que dice **"DE TU INTERÉS"**
- Con el puntero del ratón, se hace clic en el cuadro **"Apoyo Escolar consulta de boletín"**.



En la nueva pantalla, se registra el tipo y número de documento del estudiante y el código que el colegio le suministró, luego se hace clic en el botón "Buscar".



La información del estudiante es reflejada en la siguiente sección, en la cual se selecciona el periodo que se quiere descargar y luego se hace clic en el botón "Generar".



El sistema genera un archivo con el documento solicitado.

NOTA:

Si el sistema **NO** está disponible en el momento, emite mensajes informativos, según la situación:

- **Ejemplo 1:** "mensaje que dice: Falta seleccionar el periodo que desea descargar".
- **Ejemplo 2:** "mensaje que indica que se debe intentar nuevamente más tarde, el periodo se encuentra abierto en ese momento y el sistema no puede atender la solicitud".
- **Ejemplo 3:** "mensaje indica que no hay datos para generar el boletín". En ese caso se debe comunicar con el colegio para informar la novedad.

También se puede ingresando directamente a apoyo escolar
https://apoyoescolar.educacionbogota.edu.co/apoyo_escolar/

BIENVENIDO



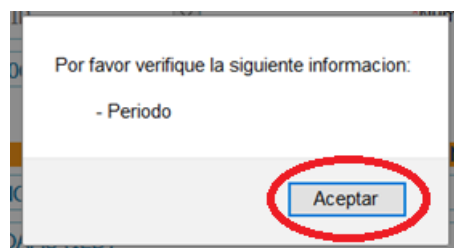


 [Olvidó la contraseña?](#)

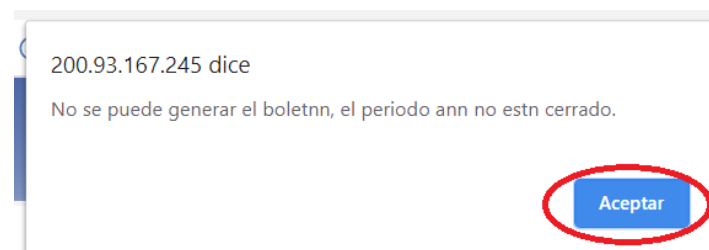
Iniciar Sesión

 [Consulta de boletines](#)

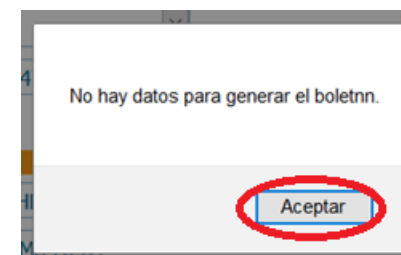
 [Descarga de formato creación de usuarios](#)



Este mensaje indica que falta seleccionar el periodo que se desea descargar.



Indica que se debe intentar nuevamente más tarde, el periodo se encuentra abierto en ese momento y el sistema no puede atender la solicitud.



Este mensaje indica que la información del estudiante no está completa, por lo cual se debe comunicar con el colegio para informar la novedad.

En este caso el colegio verifica que el estudiante tenga registrada las evaluaciones y el sistema esté cerrado, de ser así, por favor comunicarse con el equipo técnico del Sistema de Apoyo Escolar al correo apoyoescolardexon@educacionbogota.gov.co informando la novedad.