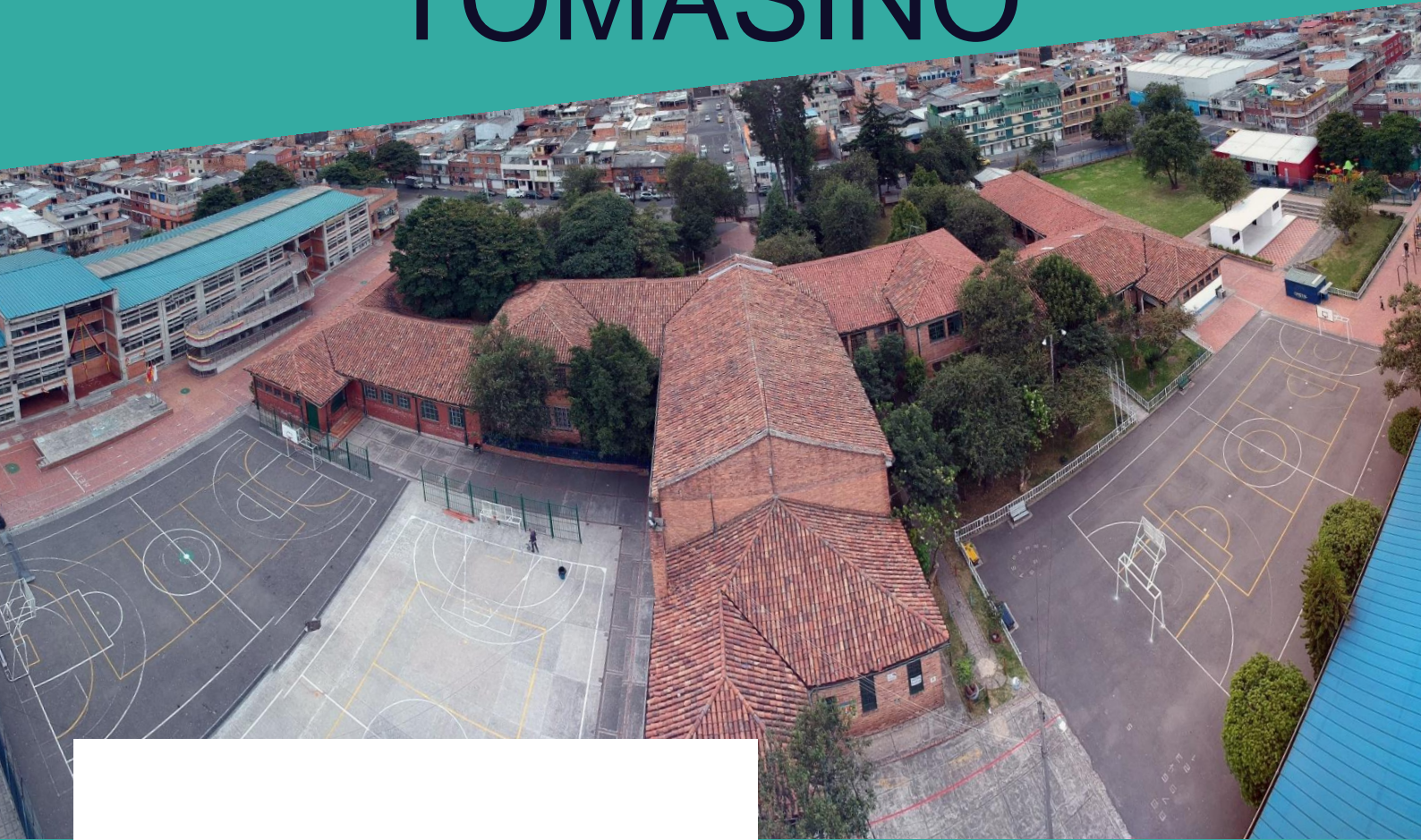


MANUAL DE CALIDAD

TOMASINO



“COMUNICACIÓN, TECNOLOGÍA Y CALIDAD DE VIDA”

COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA I.E.D
Bogotá- Colombia
2022

OBJETIVO

El presente documento tiene como finalidad presentar a la comunidad y entes externos el Sistema de Calidad Tomasino, procesos, caracterizaciones y procedimientos, en aras de mejorar y evaluar la calidad institucional.

ALCANCE DEL MANUAL

Este manual de calidad aplica para todos los procesos del colegio Tomas Carrasquilla I.E.D., sede A y B, los cuales están involucrados en su Sistema de Gestión de la Calidad, contribuyendo así a la prestación de sus servicios educativos.

CONTROL DEL MANUAL DE CALIDAD

TOMASINO

ELABORADO POR:		REVISADO POR:		APROBADO POR:	
Comité de Calidad Institucional		Consejo Académico		Consejo Directivo	
FECHA	Noviembre de 2019	FECHA	Marzo de 2020	FECHA	Mayo 25 de 2022
FIRMA		FIRMA		FIRMA	

TABLA DE REVISIONES		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
2	17/11/21	Modificación del organigrama de acuerdo con el informe de rendición de cuentas
3	25/04/22	Modificación del organigrama institucional e inclusión de términos de calidad.
4	05/10/22	Actualización del glosario institucional de calidad y ampliación de la tabla de acontecimientos históricos de acuerdo con actualización del PEI

TABLA DE

CONTENIDO

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Descripción institucional, referente histórico, servicios y estructura organizacional.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Misión, Visión, Valores, Perfiles, Factores Claves de éxito, Política y objetivos de Calidad.

GERENCIA DE PROCESOS

Mapa de procesos

GLOSARIO DE CALIDAD

ANEXOS

Matriz de Indicadores, red de Procesos, Caracterización de procesos, Procedimientos y Plan Estratégico.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

El Colegio Tomás Carrasquilla IED está ubicado política-administrativamente en la localidad de Barrios Unidos, en la calle 74A No. 62-44, pero territorialmente se tiene otra visión debido a que la institución tiene relación estrecha con espacios de la localidad de Suba y Engativá. Es una institución educativa de carácter oficial que funciona en dos sedes: Sede A: Básica Secundaria y Media Técnica con especialidad en Gestión empresarial y Sistemas e informática empresarial y Sede B: Primera Infancia (pre-jardín, jardín y transición) y Básica Primaria. Es producto de la fusión de los colegios: Institución Educativa Distrital Tomás Carrasquilla y Centro Educativo Distrital Panamericana, mediante el acto administrativo 2368 del 14 de agosto de 2002.



Tabla 1. Datos institucionales.

Código DANE	111001032255
NIT	860532556-6
Dirección	Calle 74 ^a #62-44
Barrio	Simón Bolívar
Localidad	Barrios Unidos
Niveles	Primera Infancia, Básica primaria, Básica secundaria y media técnica.
Jornada	Única
Teléfono	2509760-2400101
Modalidad	Media Técnica
Título que otorga	Gestión empresarial y Sistemas e informática empresarial
Acto Administrativo	Resolución N° 12-0091 del 6 de noviembre de

que autoriza otorgar el título	2002. Secretaria de educación de Bogotá D.C- Dirección local de Barrios Unidos.
Correo electrónico	Colditomascarrasqu12@educacionbogota.edu.co
Página	https://www.redacademica.edu.co/colegios/colegio-tomas-carrasquilla-ied

Tomado de: Proyecto Educativo Institucional [PEI].

A continuación, se presentan datos históricos relevantes que dan cuenta de la trayectoria institucional del colegio Tomas Carrasquilla IED en los procesos educativos de los niños y jóvenes de la ciudad.

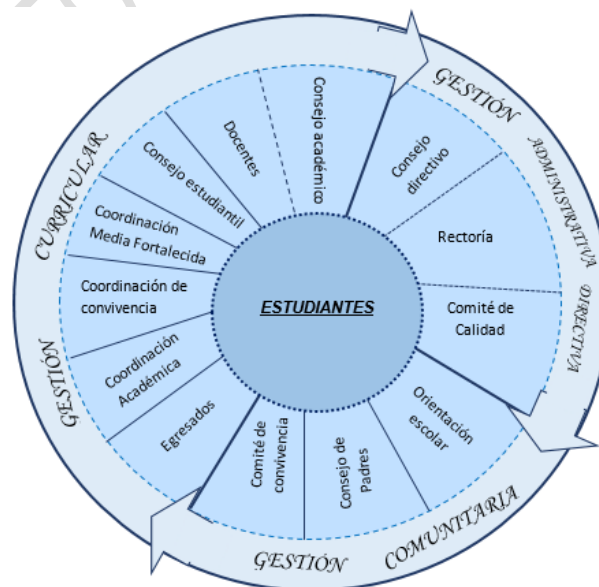
Tabla 2. Año y referente histórico.

FECHA	ACONTECIMIENTO
1.981	Se crea el colegio Tomás Carrasquilla mediante el acuerdo 002 de 1981, junto con 8 planteles más, con el fin de atender la creciente demanda de Educación Media por parte de la población estudiantil.
1.983	Se creó la jornada de la mañana.
1.985	El colegio recibió autorización de la junta Administradora del Fondo Educativo Regional de Bogotá D.C. para ampliar el servicio educativo a los grados 10° y 11°. Mediante el acuerdo 00016 se modificó el nombre por “Colegio Distrital Tomás Carrasquilla”
1.986	Con la rectora Argemira Arias Salazar y mediante la resolución 4526, se aprueban los grados 6°, 7°, 8° y 9° del nivel Educación Básica Secundaria y 10° y 11° del nivel Educación Media Vocacional, modalidad académica del Colegio.
	Primera promoción de Bachilleres, con un total de 165 estudiantes de la jornada tarde y 94 estudiantes de la jornada mañana.
1.991	Se ajustó el marco legal, a partir de la constitución de este mismo año.
2.002	A través de la resolución 2368 de este año, se integraron al colegio Tomás Carrasquilla el colegio Panamericano y con la resolución 1378 le da el nombre definitivo de Institución Educativa Distrital Tomás Carrasquilla.
2.007	El colegio avanza hacia el nivel de Educación Superior, mediante la propuesta de la Secretaría de Educación Distrital Plan sectorial, articulación de la Educación Media con la Educación Superior y el mundo del trabajo.

2.008	Se inicia la Educación Media y Superior, mediante la articulación CIDE. Se inicia la contra jornada extendiendo el horario de permanencia en el colegio por dos horas, para la educación Media Vocacional, grados 10° y 11°
2.009	Mediante la resolución 12 – 0091 el Colegio recibe la aprobación de estudios para la primera promoción de Educación media Técnica en Articulación con el CIDE.
2.010	Termina la articulación con el CIDE.
2.011	Inicia articulación con Unipanamericana, bajo la misma línea y se ajusta el currículo en algunas asignaturas. La Secretaria de Educación Distrital cambió el nombre del proyecto por el de Educación Media Fortalecida, bajo los criterios de Educación Media diversa y homologable, convocando a las universidades de la ciudad a participar con los programas que ostentarán la acreditación de alta calidad; a través de la cual el colegio escogió a la Escuela de Administración de Negocios, para ofrecer las dos especialidades existentes.
2.012	Hubo cambio de rectora, integrándose como líder de la institución la Doctora Rosa Adelina Rodríguez Rodríguez.
2014	Se ajusta el Proyecto Educativo Institucional.
2016	La institución es acreditada en alta calidad por 3 años.
A la fecha.	Es una institución Educativa Distrital en jornada única. Con los proyectos de: Primera Infancia, Educación Básica y Educación Media Técnica.

Tomado de: Proyecto Educativo Institucional [PEI].

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:



Fuente: Elaboración propia

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

Ofrecer una educación integral con espíritu emprendedor, orientada desde la comunicación, la ciencia, la tecnología, el arte y el deporte para el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de una sociedad incluyente.



VISIÓN

El Colegio Tomás Carrasquilla en el año 2024 será reconocido por su liderazgo en la formación integral de ciudadanos, sustentada en el humanismo, el arte, la ciencia, la ética, el espíritu crítico y la productividad, con énfasis en las especialidades de gestión empresarial y sistemas e informática empresarial.

VALORES

Respeto,
Autonomía,
Solidaridad.

Honestidad, Responsabilidad,
Tolerancia,
y



POLÍTICA DE CALIDAD

El colegio Tomas Carrasquilla I.E.D en concordancia con su misión y visión, se compromete a desarrollar en su comunidad un proyecto educativo que convoque a la formación de ciudadanos integrales, líderes, con espíritu emprendedor orientado desde la ciencia y la tecnología, el arte y el deporte, capaces de mejorar su calidad de vida y aportar a la construcción de su sociedad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Conformar una comunidad educativa de ciudadanos integrales basada en una cultura de paz y convivencia.
2. Fortalecer los proyectos institucionales a partir del empoderamiento estudiantil.
3. Construir, desarrollar e implementar herramientas tecnológicas que aporten soluciones a problemas propios de la comunidad.
4. Crear y desarrollar un concepto de gestión tanto de proyecto de vida como empresarial
5. Organizar una Institución Educativa completa en todos sus niveles y modalidades educativas y articuladas con la educación superior, que promulguen una mejor calidad de vida para nuestros estudiantes y que garantice una mejor calidad de los procesos educativos.
6. Fortalecer los Proyectos Educativos institucionales, encaminados a intensificar la articulación de la educación media con la educación Superior, a través de convenios interinstitucionales.



CREENCIAS

- El ser humano es un ser que posee conciencia con capacidad para comunicarse, aprender, ser feliz y trascender.
- La educación es la mejor riqueza de un país.
- La escuela es el segundo hogar en donde se continua el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- El aprendizaje es el proceso mediante el cual el ser humano desarrolla todas sus potencialidades.
- La enseñanza es un proceso que permite orientar el conocimiento y el desarrollo de la persona a través de la pedagogía.
- El estudiante es el centro del proceso educativo.
- La labor docente permite facilitar el proceso de formación integral de estudiantes.
- La familia es el núcleo del desarrollo personal y social de los niños y la juventud.



PERFILES:

PERFIL INSTITUCIONAL

Se busca un ser crítico y autocrítico, propositivo con gran interés por la investigación enfocada a el desarrollo de las ciencias y tecnológica que sea tolerante justo y carismático y promulgue los valores institucionales.

Los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes Tomasinos se caracterizan por:

- Tener un alto compromiso con la labor educativa del colegio lo que se evidencia en su interés por conocer los diferentes aspectos del PEI, respaldo y participación en sus programas para que los estudiantes alcancen los objetivos propuestos.
- Su liderazgo administrativo, directivo, curricular que le permita destacarse en la construcción de estrategias de impacto para la sociedad.
- Ser tolerantes, equilibrados, justos y con excelente capacidad de escucha y creatividad para la resolución de conflictos.



FACTORES CLAVE DE ÉXITO

EXCELENCIA ACADÉMICA: Está orientada a la formación integral haciendo énfasis en el uso de la tecnología, la comunicación y la calidad de vida

ESPIRITU EMPRENDEDOR: La institución educativa tiene como propósito descubrir, desarrollar y potenciar hábitos en los estudiantes, para identificar oportunidades que el medio brinda con el fin de crear su propia empresa con responsabilidad, creatividad, motivación, innovación y liderazgo.

COMUNICACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA: Pretende como ejes del PEI, desarrollar el pensamiento y por ende promover el conocimiento de la ciencia como herramienta fundamental en el ejercicio de la vida a nivel social, científico, cultural, político y económico del futuro ciudadano del mundo.

CALIDAD DE VIDA: Garantizar en la comunidad Tomasina un conjunto de condiciones de orden nutricional, recreativo, académico, tecnológico, científico y creativo que le permita desarrollarse en un ámbito de bienestar a nivel físico, psicológico, intelectual y social.

LÍDERES: Los actores de la comunidad Tomasina se caracterizan por dirigir actividades de cambio y mejoramiento de la sociedad a partir de propuestas innovadoras por medio de diferentes saberes en un ambiente democrático, constructivo y humano.

FORMACIÓN INTEGRAL DE CIUDADANOS: Educar en y para la vida a través del ejercicio de la autonomía, para desarrollar hombres libres, capaces de aprender a aprender, aprender a cuidarse a cuidar a los demás y aprender a valorar el saber social, para incidir en la transformación de su entorno, como personas integrales, capaces de transformar su vida y su contexto, contribuyendo al desarrollo sostenible del planeta en concordancia con una sociedad incluyente y equitativa apoyado en el uso racional de las nuevas tecnologías.

GERENCIA DE PROCESOS

MAPA DE PROCESOS TOMASINO



GLOSARIO DE CALIDAD

- **Actividades:** Suma de tareas que se agrupan en un procedimiento, para facilitar su gestión.
- **Calidad De Vida:** Avance de un proyecto personal para alcanzar una plena autorrealización y desarrollo como ser social, teniendo como referencia un diagnóstico de necesidades, oportunidades, aptitudes, capacidades y valores.
- **Calidad:** Conjunto de cualidades de una institución educativa que genera sentido de pertenencia institucional y transforma su cultura, en pro de metas comunes.
- **Comité de Calidad:** Equipo de directivos y docentes comprometidos con la planeación, ejecución y verificación de acciones que promueven el mejoramiento institucional.
- **Competitividad:** Satisfacer de manera integral las expectativas de los estudiantes, familias, docentes y directivos, en relación con el cumplimiento de la misión institucional.
- **Comunicación:** Uso del lenguaje como instrumento de comunicación oral y escrita, representación, significación, interpretación y comprensión de la realidad, construcción y comunicación del conocimiento, organización y autorregulación del pensamiento, las emociones y las relaciones, en forma asertiva.
- **Creencia:** Estructuras de pensamiento arraigadas a lo largo del tiempo las cuales son producto de diversos aprendizajes y que se utilizan para explicar la realidad, para posteriormente configurar los valores.
- **Cultura:** Conjunto De valores y comportamientos característicos de la comunidad educativa en una determinada institución educativa.
- **Educación De Calidad:** Proceso integral y de constante transformación que promueve la formación integral de los estudiantes como ciudadanos que contribuyen a la solución de problemas contextuales.
- **Emprendimiento:** Desarrollo del proyecto de vida, avanzando ante las dificultades por medio de su saber.
- **Estrategia:** Camino a seguir dentro de la gestión de la calidad institucional, mediante la cual se alcanza la visión y la singularidad.

-
- **Estrategias Clave:** Conjunto de acciones que se deben realizar para alcanzar las metas estratégicas.
 - **Factor clave de éxito:** Elementos constitutivos de la misión y visión, que permiten a una institución educativa alcanzar los objetivos propuestos.
 - **Formación:** Es un proceso sistemático en el que se aportan elementos a cada miembro de la comunidad educativa con el fin de mejorar su quehacer.
 - **Formación Integral:** Educar en y para la vida a través del ejercicio de la autonomía, para desarrollar hombres libres, capaces de aprender a aprender, aprender a cuidarse a cuidar a los demás y aprender a valorar el saber social, para incidir en la transformación de su entorno.
 - **Gestión de la Calidad:** Conjunto de acciones, responsables y funciones que permiten implementar una política de calidad en la institución educativa.
 - **Gestión de la cultura Institucional:** Implementación de procesos sistemáticos que promueven los valores, principios y prácticas y comportamientos característicos de la comunidad educativa Tomasina.
 - **Gestión de Procesos Institucionales:** Permite el mejoramiento del colegio mediante procesos de planeación institucional, pedagogía, didáctica, diseño curricular y evaluación, a partir del uso eficiente de servicios y recursos.
 - **Gestión estratégica institucional:** Elementos que definen la filosofía, propósitos y proyección institucional, como punto de partida en la construcción del Proyecto Educativo Institucional (PEI).
 - **Gestión:** Actividades y recursos utilizados y organizados con el fin de cumplir los objetivos y metas institucionales.
 - **Gestión humana:** Es un proceso especializado, formado por un conjunto de enfoques, principios y principios aplicados a toda la comunidad educativa y que influyen en su eficacia.
 - **Hacer:** Ejecución de las metodologías establecidas en la planeación.
 - **Humanismo:** Filosofía en donde la escuela construye bienestar social, que favorece la convivencia y ambiente sanos para el aprendizaje.
 - **Indicadores:** Son la herramienta a partir de la cual se realiza el seguimiento del grado de desempeño de un proceso.
 - **Liderazgo:** Corresponde a las habilidades directivas que debe poseer un individuo para impactar con sus aportes, en un determinado grupo de trabajo.

-
- **Mejoramiento:** Proceso continuo, en donde se reconocen las debilidades institucionales y se construyen mecanismos para superarlas.
 - **Meta Estratégica:** Indican el que, en que cantidad y cuando de los propósitos institucionales.
 - **Metodología 5S:** Programa de educación que hace énfasis en la práctica de hábitos que permiten integrar el pensar, el hacer y el sentir.
 - **Misión:** Evidencia el rol de la institución educativa en su contexto, a partir de la formulación de los propósitos institucionales sobre el servicio educativo prestado.
 - **Objetivos de Calidad:** Corresponde a las expectativas comunes de una institución educativa referentes al proceso de calidad.
 - **Participación Institucional:** Proceso social que permite la ejecución de acciones por parte de los miembros de la comunidad educativa en pro de alcanzar metas comunes.
 - **Perfil:** Descripción de las habilidades y características tanto personales como profesionales, de los miembros de la comunidad educativa y que les permite cumplir sus responsabilidades ante la misma.
 - **Planeación estratégica:** Proceso permanente en donde se identifican las estrategias, acciones, recursos y responsables que permitan cumplir las metas institucionales.
 - **Planear:** Definición de las metas y medios dispuestos para alcanzarlas.
 - **Política de Calidad:** Manifestación del compromiso que la dirección de la institución asume con el proceso de calidad en la gestión.
 - **Procedimiento:** Formas específicas de llevar a cabo un proceso, los cuales contemplan el campo de aplicación, tiempo, lugar, materiales, documentos y mecanismos de verificación.
 - **Proceso:** Conjunto de actividades organizadas en tiempo y espacio, en donde los elementos de entrada se transforman en resultados.
 - **Subproceso:** Conjunto de procedimientos que constituyen el proceso institucional.
 - **Tecnología:** en relación con el diseño y construcción de productos y sistemas a través del conocimiento tecnológico, con el fin de mejorar la calidad de vida, teniendo como referencia la interacción del pensamiento científico con el

creativo, la satisfacción de necesidades, optimización de recursos, formulación y aplicación de estrategias en la solución de problemas.

- **Valores:** Calidad atribuida a las acciones, personas u objetos y que representan la base de evaluación de los integrantes de la comunidad educativa para juzgarlas.
- **Verificar:** Comprobar los resultados basados en los indicadores establecidos en la etapa de planeación.
- **Visión:** Conjunto de ideas que muestran el marco de referencia de lo que una institución educativa se proyecta en un futuro.

ANEXOS

1. MATRIZ DE INDICADORES.

https://drive.google.com/drive/folders/1cBpVB_NsXUc3C8BfLF07YZSQ_c3POuhO?usp=sharing

2. RED DE PROCESOS.

https://drive.google.com/drive/folders/1cBpVB_NsXUc3C8BfLF07YZSQ_c3POuhO?usp=sharing

3. CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS.

https://drive.google.com/drive/folders/1cBpVB_NsXUc3C8BfLF07YZSQ_c3POuhO?usp=sharing

4. PROCEDIMIENTOS.

https://drive.google.com/drive/folders/1cBpVB_NsXUc3C8BfLF07YZSQ_c3POuhO?usp=sharing

5. PLAN ESTRATÉGICO.

https://drive.google.com/file/d/14Tu_vJuioLzu39MF3M-IIM4dABbijHHh/view?usp=sharing

Para más Información sobre la Institución educativa, ingresar a:
<https://www.redacademica.edu.co/colegios/colegio-tomas-carrasquilla-ied>

¿Tienes preguntas? Escríbenos: calidadtomasina19@gmail.com

